



<b>Beslutad:</b>	2015-09-22
<b>Gäller fr o m:</b>	2015-09-22
<b>Myndighet:</b>	Socialnämnden
<b>Diarienummer:</b>	SN/2015:231-790
<b>Ersätter:</b>	Ny anvisning
<b>Revideras:</b>	Senast 2016-10-01, reviderad 2019-09-11
<b>Ansvarig:</b>	Verksamhetschef äldreomsorg

## Anvisning till hemtjänstutförare för användande av nyckelfritt lås -CareLock

---

I stort sett alla kunder i Strängnäs kommun, som har larm, har nyckelfritt lås. Kunder som har hemtjänst och som inte kan öppna dörren själva får nyckelfritt lås, under förutsättning att inga tekniska hinder finns. Låsen tillhandahålls för kunder som har kommunal eller privat utförare.

Nyckelfritt lås är en IT-applikation som används av hemtjänstens medarbetare via deras mobiler. Därmed behöver de inte använda traditionella nycklar för att låsa upp hos kunden. För kunderna utgör låsen en säkerhet eftersom all aktivitet med låsen loggas och blir spårbart.

Låsen tillhandahålls utan kostnad av Strängnäs kommun. Kunder med larm lämnar en traditionell reservnyckel som förvaras hos Trygghetslarmet. Kund som har nyckelfritt lås men inget larm kan komma överens med hemtjänsten om att lämna en traditionell nyckel hos hemtjänsten.

Nyckelfritt lås är tillgängligt via CareApp. Varje medarbetare får en inloggning som är personlig och som inte får användas av någon annan. Inloggning ska göras dels till mobilen och dels till CareApp.

Utföraren ska ha en rutin som säkerställer medarbetarnas ansvar samt förebygger risken att låsen hanteras av obehörig.

Trygghetslarmet och systemansvarig har tillgång till information via låsens logg.



## Kontakt med Trygghetslarmet

Trygghetslarmet tillhandahåller lås samt ger support.  
Utförare beställer lås hos Trygghetslarmet.  
Utförare meddelar Trygghetslarmet när lås hos kund utan larm ska upphöra.

Trygghetslarmet tillhandahåller blanketten:

**Beställning av montering, nedmontering eller service av CareLock hos kommunal och privat hemtjänstutförare samt matdistributör Samhall.**

Support av Trygghetslarmet	
Telefon vardagar kl. 7-16	0152-29603
Telefon annan tid	Telefonnummer utlämnas av Trygghetslarmet
Postadress	Trygghetslarmet, Dammvägen 12, 645 41 Strängnäs
Kontaktpersoner	Sara Dahbo
	Viktoria Lindelöf

## Kontakt med systemansvarig (gäller endast för privat utförare)

<b>Utförarens telefonabonnemang</b> Privat utförare skickar in en lista på alla mobilabonnemang som ska användas för CareLock. Förändringar ska fortlöpande meddelas.	
<b>Medarbetarnas behörighet</b> Privat utförare beställer behörigheter för sina medarbetare hos systemansvarig på Planerings- och utvecklingsenheten. Utförare ska fortlöpande meddela systemansvarig om förändringar i medarbetargruppen. Beställning och ändringar görs på blankett: <b>Databehörighet för privata utförare, Socialkontoret Strängnäs kommun.</b> För att utförarens medarbetare ska få behörighet krävs att kunden har verkställts på utföraren, vilket görs av biståndshandläggare, efter det att utföraren meddelat startdatum.	
Postadress	Strängnäs kommun, socialkontoret, Planerings- och utvecklingsenheten, Nygatan 10, 645 80 Strängnäs
Kontaktuppgifter	<a href="mailto:SocBehorigheterochLosenord@strangnas.se">SocBehorigheterochLosenord@strangnas.se</a>