



Beslutad:	Socialchef
Gäller fr o m:	2015-11-23
Myndighet:	Socialnämnden
Diarienummer:	SN/2015:407-732
Ersätter:	SN/2014:282-732
Ansvarig:	Enheten för planering och utveckling
Revideras:	2016-12-31

Rutin kommunikation om kunder, mellan samarbetspartner (verksamheter) inom hemtjänsten

Som verksamhet räknas:

- Kommunal hemtjänstutförare
- Privat hemtjänstutförare
- Natt/larmpatrull
- Hemsjukvården
- Korttidsvistelse äldreomsorgen

Mellan kommunal hemtjänstutförare, natt/larmpatrull och korttidsvistelse äldreomsorgen finns inga sekretesshinder, vilket gör att dessa fritt kan kommunicera med varandra. Mellan övriga verksamhetsenheter gäller sekretess, vilket medför att kommunikation kan ske först efter det att kunden gett sitt samtycke.

1. Kunden kan ge ett generellt samtycke om typ av information som får lämnas till en eller flera namngivna verksamheter.
2. Kunden kan också ge ett specifikt samtycke till att en viss information får lämnas till en eller flera namngivna verksamheter.

Båda typer av samtycke ska journalföras; tidpunkt för samtycket, vilken (typ av) information som får lämnas och till vilken verksamhet samt eventuellt andra synpunkter från kunden t.ex. om hur informationen får överlämnas.

Informationen kan förmedlas på olika sätt:

- Via ett papper hemma hos kunden, som denne själv lämnar fram eller som ligger i bostaden, adresserat till mottagaren.
- Via telefonsamtal.
- Via e-post, där endast Treservas ärendenummer används för att identifiera kunden.
- Vid möte.

Därutöver kan kommunal verksamhet (hemtjänstutförare, natt/larmpatrull, korttidsvistelse äldreomsorg och hemsjukvård) menpröva vilket innebär att samtycke inte behöver lämnas om det står klart att det inte är till men för kunden att information lämnas. Menprövningen ska på samma sätt dokumenteras i journalen; vilken information, tidpunkt och eventuellt hur informationen förmedlats.

När informationsutbyte har skett ska både verksamhet som lämnat respektive tagit emot information dokumentera detta i journalen.

I akuta lägen, då kundens liv är hotat får sekretessen brytas.

Hänvisning till Sosfs 2014:5.