



STRÄNGNÄS KOMMUN

Äldreomsorgen

Strängnäs
värdighets-
garantier för
äldreomsorgen



Strängnäs värdig- hetsgarantier för äldreomsorgen

Vi utgår från äldreomsorgen värdegrund då den är viktig för oss. Detta lovar vi dig:

Äldreomsorgen arbetar för att ge insatser med god kvalitet genom att följa värdighetsgarantin.

Genomförandeplan

Genomförandeplanen är en överenskommelse mellan dig och personalen

- Genomförandeplanen säkerställer att du får hjälp och stöd enligt ditt behov och att du får möjlighet att uttrycka dina önskemål.

Självbestämmande

Att du själv får bestämma över ditt liv

- Vi respekterar och lyssnar på dig och försöker tillgodose dina önskemål utifrån ditt biståndsbeslut.

Individanpassning och delaktighet

Vi vill skapa en god relation och vara lyhörda

- Du ska ha möjlighet att leva ditt liv utifrån dina egna vanor rutiner och din struktur på dagen.

Respekt och integritet

Vi berättar vad vi gör och frågar vad du önskar

- Vi värnar om den personliga integriteten genom att respektera dig som person, ditt privatliv och att bostaden är ditt eget hem.

Bemötande

Vi pratar till dig inte om dig

- Vi knackar/ringer alltid på dörren och presenterar oss när vi kommer hem till dig.
- En god kommunikation med dig och dina närstående är betydelsefullt.

Trygghet

Att känna sig trygg är ett grundläggande behov

- Personalen har arbetskläder, bär namnskytt och på hemtjänsten har vi även ”tjänstelegitimation”.
- Vi meddelar dig om det blir förseningar eller förändringar.
- Du får en kontaktpersonal som du kan vända dig till.

Meningsfullhet och sammanhang

Vi är intresserade av dina sociala behov och intressen

- Vi uppmuntrar dig att delta i aktiviteter och social gemenskap i din närhet utifrån dina förutsättningar och önskemål.

**Vi vill
bli bättre!**

Om vi inte lever upp till våra garantier vill vi att du tar kontakt med oss så att vi kan rätta till det som blivit fel. Dina synpunkter ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet.

[strangnas.se/synpunkter](https://www.strangnas.se/synpunkter)



STRÄNGNÄS KOMMUN

Nygatan 10
645 80 Strängnäs
www.strangnas.se