

Utförare av hemtjänst i Strängnäs kommun

Det du håller i din hand är ett häfte med presentationer av utförare av hemtjänst i Strängnäs kommun. Du är fri att välja den utförare du vill ha.

Är det svårt att välja är du välkommen att kontakta kommunens biståndshandläggare. De är opartiska i förhållande till de olika utförarna. Avstår du från att välja använder biståndshandläggaren en turordningslista som innebär att uppdraget går till den utförare som står på tur.

Alla utförare är godkända och granskas fortlöpande av socialnämnden.

Din avgift för hemtjänst är lika stor oavsett vilken utförare du väljer. Du meddelar ditt val av utförare till biståndshandläggaren som du når via kommunens växel.

Biståndshandläggare, telefon 0152-29100



STRÄNGNÄS KOMMUN

Strängnäs kommun
Socialkontoret
Myndighet
Nygatan 10
645 80 Strängnäs
www.strangnas.se

Kvalitet i hemtjänsten Strängnäs

Kvaliteten i hemtjänsten följs upp på olika sätt. Varje vår genomför Socialstyrelsen en undersökning av de äldres uppfattning om äldreomsorgen. Dessutom lämnar hemtjänstutförare och tjänstemän uppgifter till olika register. Socialnämnden i Strängnäs gör också egna granskningar av utförarna.

Valfrihet i hemtjänsten

Du som är beviljad hemtjänst har möjlighet att välja vilken utförare du vill ha, Strängnäs kommunala hemtjänst eller ett privat företag. Den privata utföraren arbetar på uppdrag enligt de krav som gäller för den kommunala hemtjänsten. Valfrihet i hemtjänsten har beslutats av kommunfullmäktige.

Vill du jämföra hemtjänsten i Strängnäs kommun kan du göra det genom Socialstyrelsens äldreguiden.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Uppgifterna om de äldres uppfattning är insamlade av Socialstyrelsen varje år.

Kommunfullmäktige i Strängnäs beslutade 2010 att införa Valfrihet i hemtjänsten, enligt LOV (Lagen Om Valfrihetssystem SFS 2008:962), för att ge brukare inom hemtjänsten mer inflytande.



Tar uppdrag i hela Strängnäs kommun

Kontaktnummer: 0152-130 60, 0709-220 452

Trädgårdsgatan 23
645 31 Strängnäs

strangnas@allegio.se



Invita Omvårdnad AB

Tar uppdrag i områdena Strängnäs, Mariefred och Åker-Länna

Kontaktnummer Strängnäs: 0152-71 53 00

Kontaktnummer Mariefred: 0159-77 03 10

Järnvägsgatan 7
645 31 Strängnäs

info@invita.se

www.invita.se



Rana Vård och Omsorg

Tar uppdrag i hela Strängnäs kommun

Kontaktnummer: 0701-423 159, 0704-926 255

Vallbyvägen 52 E
645 42 Strängnäs

info@ranavard.se
www.ranavard.se



STRÄNGNÄS KOMMUN

Strängnäs kommunala hemtjänst

Tar uppdrag i hela Strängnäs kommun

**Samordnare nås på telefonid mellan 09:00-11:30
helgfria vardagar**

Område 1: 0152-297 51 Mariefred/Åker/Stallarholmen

Område 2: 0152-293 92 Strängnäs/Malmby/Tosterö

Område 3: 0152-295 89 Strängnäs/Centrala
stadsdelar/Vårfruberga

Nygatan 10
645 80 Strängnäs

<https://www.strangnas.se/omsorg-och-hjalp/hemtjanst/utforare-av-hemtjanst/strangnas-kommunala-hemtjanst>

Frågor & Svar

Om jag väljer en utförare och ångrar mig sen?

Du är fri att byta utförare när som helst. Har du gjort ett val och vill byta igen, får du det. Du kontaktar din biståndshandläggare som meddelar utförarna. Du behöver aldrig ange skäl till dina byten. Byte av utförare sker inom 7-14 dagar.

Är det dyrare att välja en privat utförare?

Det kostar lika mycket om du väljer en privat utförare eller den kommunala. Avgiften är densamma och du betalar till kommunen.

Får jag välja vilken personal som kommer hem till mig?

Valfrihet i hemtjänsten ger dig möjlighet att välja en utförare men inte enskild personal.

Vem kontrollerar företagen?

Socialkontoret håller fortlöpande kontakt med privata och kommunala utförare och kontrollerar så att de uppfyller de kvalitetskrav som socialnämnden beslutat.

Hur realistiskt är det att hemtjänstutförarna ska kunna utföra uppdragen från biståndshandläggarna och samtidigt ta hänsyn till brukarens olika önskemål?

Utförarna ska skriva en genomförandeplan tillsammans med dig, inom två veckor från det att din hemtjänst startar. I genomförandeplanen ska det framgå hur hemtjänsten praktiskt ska utföras. Om du då är tydlig med vad du värdesätter och har önskemål om, kan utföraren förhoppningsvis möta dina behov och sy ihop det hela till en bra verksamhet.

Om jag har hemtjänst och inte behöver hjälp en dag, vad gör jag då?

Om du inte kan ta emot den hemtjänst som är inplanerad är det viktigt att avboka. Och helst i så god tid som möjligt, för att underlätta för hemtjänsten att ändra i sin planering. Avbokar du ofta ska du kontakta biståndshandläggaren för att hon ska kunna se om dina behov har ändrats.

Vad är tilläggstjänster?

En tilläggstjänst är ett uppdrag utöver biståndsbeslutet, som du kan beställa hos en privat utförare. Du får en faktura från utföraren. Socialnämnden har inget ansvar för ett sådant uppdrag.

Varför ska man välja utförare?

Du som har hemtjänst får välja vilken utförare som ska vara hemma hos dig och sköta din hemtjänst. Det är ett ökat inflytande för dig, som det handlar om.