



# Inte bäst - bara bättre

# Brobygget

## Jag gillar att arbeta med människor

**Jag heter** Sandra Norén och arbetar sedan 1,5 år som socialsekreterare på Jobbtorg som tillhör socialkontoret.

Mitt val att utbilda mig till socionom beror på att jag vill arbeta med människor. Att möta människor i behov av olika stöd och hjälp är givande och det är stimulerande att få vara med på vägen och stötta klienter till egen försörjning.

Det är roligt att vi som enhet har en positiv utveckling. Tillsammans bidrar vi till att fler kommer i sysselsättning och egen försörjning vilket är målet. Det ger ett stort egenvärde för klienterna och det är roligt för mig och enheten!

**En del** av mitt arbete består av samverkan med andra aktörer i arbetet med klienterna. Det är viktigt att vi ser helheten och inte bara delarna för att nå ett lyckat resultat.

Det är utvecklande att arbeta på Jobbtorg, jag lär mig hela tiden. Dels genom att jag möter klienter med olika behov och dels genom att jag får fortbildning som föreläsningar och utbildningar. Jag uppskattar att gå till arbetet och det beror främst på blandningen av arbetsuppgifterna, bra kollegor och chefer. Vi skrattar tillsammans på jobbet vilket är viktigt för att klara av utmaningarna i uppdraget! ■

**Sandra Norén**  
Socialsekreterare enheten  
för ekonomiskt bistånd  
Jobbtorg

### HR-AVDELNINGEN

## Fikamöten gav bra input till nya utvecklingsprogram



Lina Svensson och Katharina Andersson vid ett fikamöte på Strängnäs Business Park.

**En fikaturné med en rad olika verksamheter har haft stor betydelse för Strängnäs kommuns attraktiva arbetsgivare-arbete.**

**Medarbetarnas förbättringsförslag och lika så vad man är nöjd med är utgångspunkten i arbetet för att behålla befintliga medarbetare och för att attrahera framtidens medarbetare.**

– **De vi möter** är otroligt stolta över det jobb de gör och arbetsplatserna de jobbar på. Och intresset för att berätta varför man jobbar hos oss och vad som kan öka attraktionskraften, är stor hos både medarbetare och chefer, säger Lina Svensson, HR-specialist som stöttar kommunens chefer i alla typer av HR-frågor, även frågor av strategisk karaktär.

Lina och HR-kollegan Katharina Andersson har tillsammans med Sandra Vesterdahl från kommunikationsavdelningen och med fikakorgen i högsta hugg, besökt en rad olika verksamheter, för att fånga hur de upplever verksamheten de jobbar i och hur kommunen som helhet kan bli ännu attraktivare.

– En del kommer med förbättringsförslag, andra lyfter fram att de är nöjda

med sin arbetsgivare. Det här varierar ofta utifrån vilket yrke man har, säger Katharina Andersson och berättar att HR-avdelningen jobbar med två spår.

Det ena handlar om att bena ut vad som krävs för att behålla och utveckla dagens 2 500 medarbetare och chefer. Det andra går ut på att identifiera vad som kan locka framtida medarbetare och hur rekryteringsarbetet ska gå till.

– En attraktivare arbetsgivare blir vi tillsammans; vi får inte glömma att vi är varandras arbetsmiljö, säger Lina Svensson.

Ett nytt ledarutvecklingsprogram, riktat till kommunens drygt 100 chefer, sjösätts just nu. Det innehåller bland annat introduktion av nya chefer och fördjupningsutbildningar från alla stödfunktioner. Ett liknande program kommer även att skapas för övriga medarbetare.

**En ny chefsportal** på intranätet finns nu på plats, detta för att underlätta för cheferna i deras arbete. Där finns information om anställningsavtal, arbetsrätt, processer, policyer och andra styrande dokument. Inom kort lanseras även en medarbetarportal. ■

**Resultat:**

- Positiv utveckling av flera HME-index under 2017 (2016 inom parentes): Motivation 80 (79), ledarskap 78 (75) och styrning 77 (76).
- Svarsfrekvensen i HME var 78 (60) procent.
- Nya utvecklingsprogram för ledare och medarbetare.



# Digital papperskorg bra för arbetssätt och miljö

## Resultat:

- Minskad nedskräpning
- Färre transporter
- Ökad flexibilitet
- Bättre koll med app-övervakning

Det finns papperskorgar och så finns det Bigbelly – digitala papperskorgar som drivs med solceller, har gps och kan övervakas med en särskild app. Strängnäs kommun har köpt in sex Bigbellys varav en har placerats i lekparken intill kulturhuset Multeum. Övriga ska ställas ut på andra strategiska platser i Strängnäs och Mariefred.

– De underlättar mitt arbete samtidigt som det inte blir lika mycket nedskräpning runt omkring. Dessutom kommer skadedjur inte åt det som slängs i papperskorgen, säger Patrik Johansson på gatu- och parkenheten.

Den digitala papperskorgen i lekparken har ersatt sju konventionella papperskorgar. Det som slängs i korgen komprimeras under 500 kilos tryck. Det får på så vis plats mycket mer skräp än i en vanlig papperskorg. Papperskorgen har också klotterskydd.

Så fort alla sex soptunnor är på plats aktiveras en app som gör att Patrik Johansson och hans kollegor kan se var soptunnorna finns, hur mycket de används och om de behöver tömmas. Det senare markeras med grönt, gult eller rött.

– När det lyser gult i



Anders Ekman och Patrik Johansson vid den digitala papperskorgen i Västervikens lekpark intill Multeum. Just den här papperskorgen pryds också av en välkänd vy över hamnen och kvarnen.

appen är det 20–30 procent volym kvar och då är det dags att tömma. Jag behöver med andra ord inte åka ut i onödan, säger han.

**Anders Ekman**, ny stadsmiljö- och servicechef, konstaterar att de nya papperskorgarna är en del i kontorets förbättringsarbete där digitalisering kan leda till smartare arbetssätt.

– Dessutom är de bra för miljön eftersom vi inte behöver tömma lika

ofta. Det går också åt färre plastpåsar. På sikt kommer vi att komplettera med rör för pantburkar, säger han och berättar att papperskorgarna visserligen står på betongfundament men att de vid behov kan flyttas.

Stockholm, Uppsala och Luleå är exempel på andra kommuner som har digitala papperskorgar. Det kan bli aktuellt att köpa in fler till Strängnäs, men först ska försöket med de första sex papperskorgarna utvärderas. ■

## REFLEKTIONER PÅ ÅRETS HME-RESULTAT



Maria Stamm, förskolechef Mälarenheten.

## ”HME-resultatet kvitto på att vi är på rätt väg”

**Maria Stamm, förskolechef Mälarenheten, konstaterar att det finns flera saker att vara särskilt glad över i senaste medarbetarenkäten (HME).**

– Mälarenheten har samma medelvärde som förra året, samma som förskolan totalt, men vi ligger över kommunen totalt, det är inspirerande. Mina medarbetares motivation har ökat, arbetet känns meningsfullt och de utvecklas. Förra året såg några inte fram emot att gå till arbetet, nu är alla positiva, det är en

bra förbättring, det speglar det engagemang jag ser. För mig som ledare är medarbetarnas ökade motivation ett kvitto på att vi är på rätt väg!  
**Är det något utifrån resultatet som ni ska ta tag i och förbättra?**

– Vi har sänkt medelvärdet under ledarskap trots att vi ökat resurserna. Här behöver rollerna bli tydligare. Nytt för i år är frågor om resultat och lönesamtal, det visar att vi behöver revidera mallen för samtalen. Vi behöver också tydliggöra kommunens vision för alla medarbetare. ■